



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

CIMA sas è un'azienda familiare che opera sul mercato da più di vent'anni, nel settore della progettazione e produzione di tubi e spirali termoplastici per applicazioni con aria compressa, nella commercializzazione di tubi tecnici termoplastici e relativi accessori, nonché nella commercializzazione di accessori per veicoli industriali.

La nostra Azienda si è sempre posta l'obiettivo di crescere perseguendo **"la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti, ma anche alla sostenibilità del loro impatto sull'Ambiente, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili"**.

C.I.M.A. sas in questi anni è cresciuta facendo leva su una spiccata flessibilità e su un orientamento al cliente molto forte che le ha permesso di acquisire una reputazione di fornitore affidabile, snello, competitivo e competente. Un parco fornitori storico e qualificato, attrezzature efficienti e gli investimenti infrastrutturali, tecnologici e di sistema già effettuati e tutt'ora in corso, sono stati fatti con l'intento di accrescere ulteriormente le quote di mercato, aumentare il business aziendale e rispondere ancora meglio alle aspettative dei clienti e alle normative vigenti.

C.I.M.A. sas investe continuamente, inoltre, nella Ricerca e nello Sviluppo di nuovi prodotti per soddisfare le richieste dei mercati nazionale ed internazionale.

Al fine di concretizzare tali propositi e di perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo del nostro sistema organizzativo e di garantire la soddisfazione dei clienti abbiamo implementato e già certificato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai principi dell'edizione 2015 della norma UNI EN ISO 9001.

L'allestimento di tale Sistema Qualità (risk based thinking) ha permesso di individuare meglio i contesti specifici dell'azienda e le parti interessate più rilevanti nonché, in conseguenza, i rischi e le opportunità connesse ad ogni processo.

C.I.M.A. sas ha ritenuto di primaria importanza raggiungere questo obiettivo per valorizzare le caratteristiche del servizio e del prodotto che fornisce. Le procedure scritte inducono a determinare le condizioni dei cicli di lavorazione ed i parametri che ne misurino i risultati.

Siamo convinti, inoltre, della possibile efficiente ed efficace integrazione delle gestioni per la Qualità e per l'Ambiente, in un unico sistema di gestione aziendale. L'esperienza maturata con il Sistema Qualità ha permesso di integrare meglio le valutazioni dei contesti, dei rischi specifici e delle opportunità dell'azienda, alle valutazioni ambientali previste da ISO 14001.

In riferimento alla gestione ambientale ed alle sfide vitali che essa propone a livello globale abbiamo implementato e già certificato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001, in cui i nostri primi impegni si aggiungono a quelli già assunti dalla Direzione Aziendale nel suo ruolo di leadership nei riguardi del sistema stesso.

C.I.M.A. di Calamita Giuseppe & C. s.a.s.

Sede Legale: Via Guzan n° 2

Sede Operativa: Via Papa Giovanni XXIII n° 76

36030 Monte di Malo (Vi)

Tel: 0445/589088

info@cimaspirali.it

www.cimaspirali.it



La Direzione si è impegnata a:

- creare un clima aziendale favorevole al lavoro di gruppo, alla collaborazione e al coinvolgimento delle persone;
- instaurare rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate;
- attuare e mantenere sistemi efficaci di comunicazione con tutte le parti interessate;
- utilizzare una documentazione snella ed efficace;
- tenere sotto controllo i processi aziendali e limitare e mitigare i rischi, per la continuità aziendale, per i propri lavoratori e per l'Ambiente;
- monitorare costantemente i nostri processi organizzativi attraverso il sistematico svolgimento di audit interni, la gestione delle non conformità rilevate e l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive;
- perseguire il miglioramento delle nostre prestazioni generali, in termini di servizio e di prodotto forniti; migliorare dai propri errori, riducendo eventuali disservizi al cliente;
- garantire l'efficienza degli impianti e delle attrezzature attraverso attività di manutenzione preventiva e la corretta funzionalità della strumentazione di misura;
- seguire le migliori gestioni coerenti con i criteri normativi internazionali (es. conflict minerals) e nazionali sui diritti umani e sulla legislazione in materia di lavoro, anche su impulso dei nostri clienti (social audit di terze parti); aderire ai valori etici, attraverso rapporti di trasparenza e correttezza con clienti, fornitori e personale interno;
- perseguire il miglioramento continuo tecnologico (con le migliori tecniche disponibili) e dell'efficacia delle proprie prestazioni nonché la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- perseguire il rispetto della legislazione vigente e di ogni altra prescrizione sottoscritta, connesse al livello di Sicurezza sui luoghi di lavoro, alla prevenzione del danno ambientale ed alla Qualità;
- il coinvolgimento dei ns. Clienti nella graduale sostituzione di prodotti tradizionalmente usati con prodotti realizzati mediante l'utilizzo, anche parziale, di materie prime derivanti da recupero e rigenerazione;
- il miglioramento generale delle nostre prestazioni ambientali sia aziendali che di prodotto, in termini di utilizzo di materiali, consumi energetici, gestione dei rifiuti, di contenimento delle emissioni in atmosfera derivanti dai ns. processi produttivi.
- la buona gestione generale dei prodotti chimici in uso, nonché gli adempimenti Reach, RoHS, PAH;
- assicurare che la presente Politica sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso clienti, fornitori ed enti terzi interessati (pubblicata sul sito internet aziendale) e periodicamente riesaminata (almeno una volta l'anno);
- destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla realizzazione della Politica medesima nonché al raggiungimento degli Obiettivi necessari per applicarla e definiti in base alla valutazione periodica di tutti i contesti e di tutti i rischi presenti nei luoghi di lavoro;

Per tutto quanto sopra, privilegiamo fornitori che condividano i nostri valori e che perseguano con noi traguardi di reciproco e continuativo miglioramento. Ci proponiamo ai nostri Clienti come partner tecnico-commerciale affidabile, effettuiamo costantemente monitoraggi di *customer satisfaction*. Riteniamo, infine, che l'attività di sensibilizzazione, formazione, informazione ed addestramento di tutto il personale sulle tematiche di gestione e legislative, sui nuovi sviluppi tecnologici e sulle tecniche statistiche sia indispensabile al buon funzionamento del Sistema Integrato; pertanto, svolgiamo con regolarità incontri informativi, formativi e di addestramento con dipendenti e collaboratori e ne verifichiamo l'efficacia.

Rev.08 Monte di Malo (VI), 30 Luglio 2024

C.I.M.A. di Calamita Giuseppe & C. s.a.s.

Sede Legale: Via Guzan n° 2

Sede Operativa: Via Papa Giovanni XXIII n° 76

36030 Monte di Malo (VI)

Tel: 0445/589088

info@cimaspirali.it

www.cimaspirali.it